

RECLAMI PER COMPAGNIA

REVO INSURANCE SPA

Regolamento ISVAP n. 24 del 19 Maggio 2008 Il soggetto che si reputi insoddisfatto con riferimento ad un contratto o un servizio assicurativo della Compagnia può presentare reclamo, utilizzando l'apposito modulo ("Modulo per reclamo alla Compagnia").

Non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione di contratto. Il reclamante deve essere titolato a far valere il diritto alla trattazione del reclamo da parte della Compagnia, quale ad esempio il contraente, l'assicurato, il beneficiario o il danneggiato. Il reclamo deve essere inviato alla Compagnia, con le seguenti modalità alternative:

Posta ordinaria: REVO Funzione Reclami – Via Monte Rosa 91, 20149 Milano

Posta elettronica all'indirizzo: reclami@revoinsurance.com

Posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: reclami@pec.revoinsurance.com

Fax al numero: 02 92885749

reclami@revoinsurance.com

reclami@pec.revoinsurance.com

BENE ASSICURAZIONI S.P.A

Via Valtorta 48 Milano (MI)

reclami@bene.it

Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros

Rappresentanza Generale per l'Italia

per email al seguente indirizzo:

reclami@atradius.com

oppure a mezzo del servizio postale a:

Via Crescenzo, 12 00193 Roma;

o in alternativa, via fax al numero 06/68212574.

reclami@atradius.com

MetLife - Rappresentanza Generale per l'Italia

Ufficio Reclami - Via Andrea Vesalio, 6 - 00161 Roma

Indirizzo e-mail: reclami@metlife.it

DAS DIFESA LEGALE

Se il servizio offerto da D.A.S. SpA, il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri non risultassero di Suo gradimento, interessi del problema l'Intermediario che ha emesso il contratto o il servizio Customer Care della Compagnia al numero verde 800.84.90.90.

Nel caso in cui l'inconveniente non dovesse essere risolto e volesse sporgere reclamo può compilare il form presente a questo link oppure inviarlo per iscritto a:

D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA – Servizio Clienti

Via Enrico Fermi, 9/B – Verona – CAP 37135

Fax 045 8351025 – e mail: servizio.clienti@pec.das.it